

Phụ lục
CHỈ TIÊU NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH
NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, DỊCH VỤ CÔNG
(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày /6/2026 của UBND tỉnh Ninh Bình)

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị	Chỉ tiêu năm 2026	Ghi chú
1	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử	%	93,7	Trích xuất nguồn dữ liệu trên cổng dịch vụ công quốc gia
2	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu điện tử	%	96,86	
3	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn	%	100	
4	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp	%	96,03	